xerrem junts

memòria d'activitats

dos mil disset

CAL

Coordinadora d'Associats per la Llengua Catalana

C. Olzinelles, 118
08014 Barcelona

Tel.: 93 415 90 02
A/e: cal@cal.cat

Desembre de 2017

ÍNDEX

Presentació	4
El xerrem junts	5
Organigrama	6
Objectius anuals	7
Activitats	8
Avaluació del procés	9
Resultats estadístics	11
Discussió	13
Conclusions	14
Propostes d'evolució	15
Annexos	

PRESENTACIÓ

Per a 2017 el Secretariat Nacional de la CAL es va marcar com a objectiu prioritari assentar les bases per iniciar una expansió significativa del xerrem junts en totes aquelles zones de Catalunya on es combinen diversos factors rellevants, sobretot socials i lingüístics, que el fan necessari. Tot i que en alguns d'aquests punts la feina feta al llarg d'aquests darrers anys ja ha estat remarcable, n'hi ha d'altres on encara no hi ha hagut la possibilitat d'entrar. La voluntat de l'entitat passa per estendre's en les zones esmentades en un termini no superior als deu anys. I per a aquest 2017, a banda de mantenir-se als llocs on ja s'hi incidia, s'ha començat a treballar de manera intensa en entorns de vital importància sociolingüística on, o no hi havia presència del xerrem junts, o n'hi havia molt poca.

L'arrencada de tot això s'ha basat en tres eixos: (1) per començar, en una feina territorialitzada en els barris de Barcelona d'Horta, Sant Andreu i Nou Barris on inicialment no es coneixia el xerrem junts. (2) A més, de manera no territorialitzada, també s'ha donat a conèixer i s'ha començat a desenvolupar la proposta en entitats i col·lectius diana amb qui crèiem que podríem confluir des del punt de vista d'objectius compartits. En aquest sentit , la feina ha estat sectorial (p.e. biblioteques, associacions de veïns, etc.) i per comunitats lingüístiques. I per acabar, (3) s'ha contactat amb els Centres de Normalització Lingüística de l'Hospitalet, de Cornellà, del Prat i d'Esplugues, entre d'altres, per tal de cercar-hi sinergies i col·laboració mútua per al desenvolupament i difusió dels projectes respectius. Aquest triple enfocament ha permès assolir els resultats que es presenten en la present memòria.

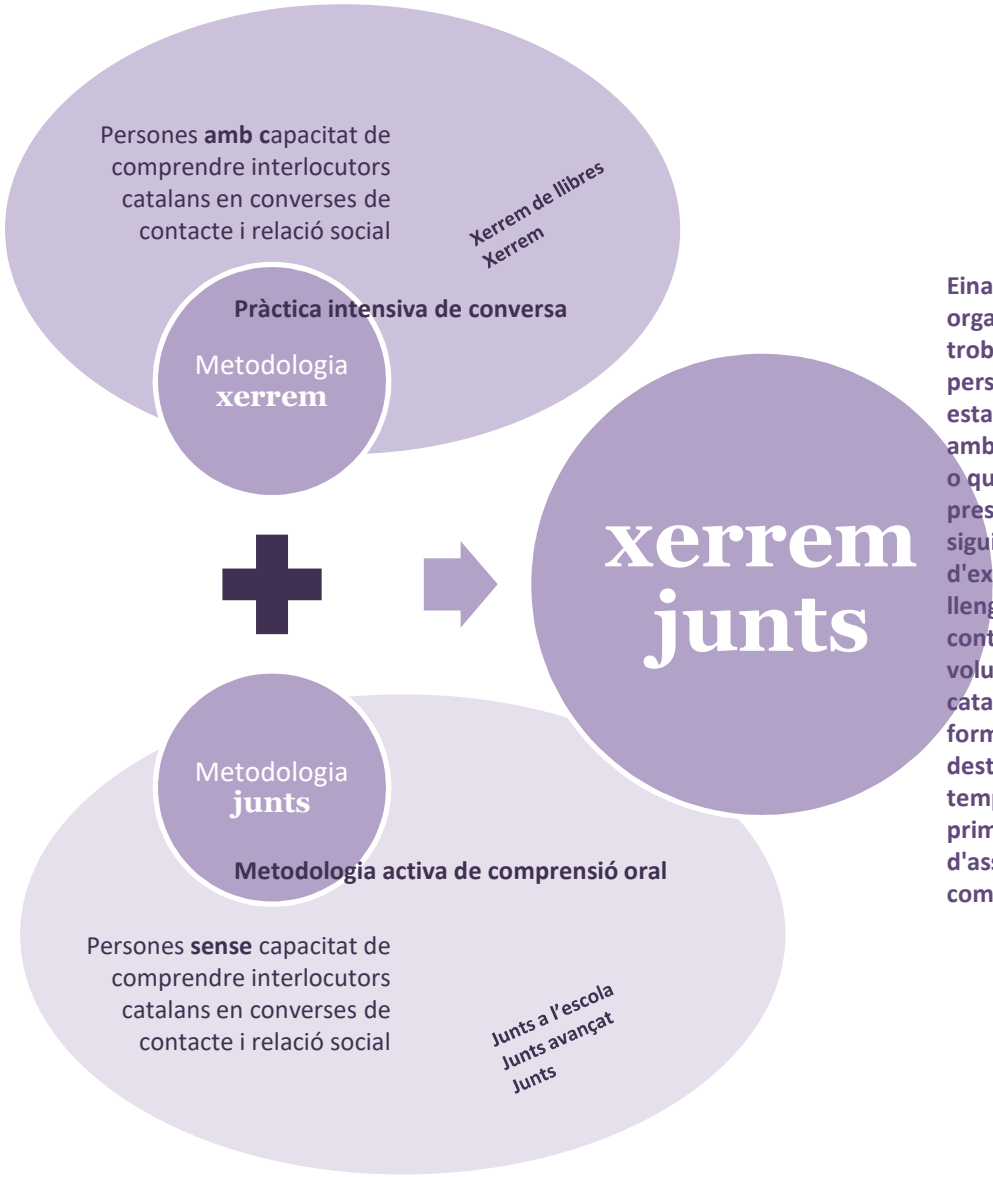
Per dur a terme tot això, aquest 2017 s'ha comptat amb la col·laboració de diversos organismes públics, com la Generalitat de Catalunya, amb un èmfasi especial a la Direcció General de Política Lingüística (amb qui s'ha dissenyat el pla estratègic anual), la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de Barcelona. Aquest suport ha permès duplicar, almenys per a aquest any, el personal laboral del xerrem junts. A banda, també s'ha treballat colze a colze amb les més de 100 entitats del territori que han permès que el xerrem junts hagi gaudit d'una xarxa extensa i arrelada, propera a cadascuna de les més de 1400 persones que l'han necessitada.

De nou, la feina voluntària de centenars de persones ha estat el pilar del xerrem junts. Persones a qui la CAL ha format i ha prestat suport, segons el Pla de Voluntariat de l'entitat.

I tot aquest entramat s'ha dut a terme respectant els valors i els objectius humans de l'entitat, compartits amb tots els elements que han conformat la xarxa aquest 2017. Valors com la igualtat i el respecte a la diferència, i objectius humans com l'apoderament de la persona i la cohesió social. I tot plegat sota el fil conductor de la llengua catalana com a llengua germana de qualsevol altra del món.

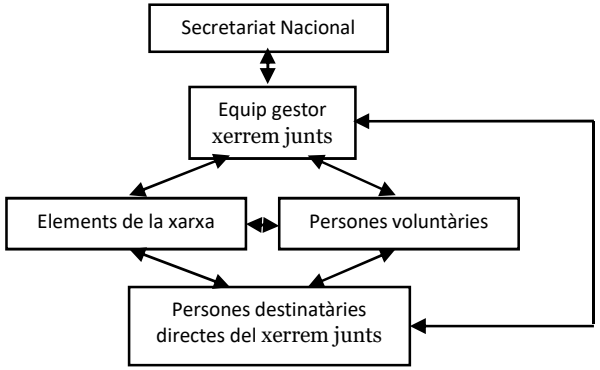
Equip gestor del xerrem junts

EL xerrem junts



Eina de treball que organitza espais de trobada, gràcies als quals persones que no han estat mai en contacte amb la llengua catalana, o que hi han estat però presenten dificultats ja sigui de comprensió o d'expressió en aquesta llengua, entren en contacte amb persones voluntàries catalanoparlants i formades per la CAL que destinen una part del seu temps lliure a ajudar les primeres en el seu camí d'assumpció del català com a llengua pròpia

ORGANIGRAMA



El **Secretariat Nacional** és l'òrgan directiu màxim de l'entitat. Per tant, és el responsable de validar i valorar qualsevol de les decisions que es prenguin en nom de l'entitat, incloses les que tenen a veure amb el xerrem junts. Està compost per nou persones, dues de les quals formen part de l'Equip Gestor del xerrem junts.

L'**Equip Gestor** del xerrem junts és l'òrgan directament encarregat de crear, mantenir, seguir, valorar i fer evolucionar el xerrem junts, amb totes les derivades que això implica. El formen sis persones:

•El director, membre del Secretariat Nacional. Funcions: dirigir, coordinar l'equip, crear materials didàctics, formar els voluntaris i representar el projecte davant el Secretariat Nacional i institucionalment. És la persona responsable del voluntariat de l'entitat.

•Els coordinadors. Funcions: coordinar els grups de conversa i les persones i entitats relacionades amb ells, fer-ne el seguiment i prestar suport a les tasques de direcció.

•El responsable d'organització interna. Funcions: organitzar l'atenció a l'usuari i el desenvolupament administratiu, documental i funcional del xerrem junts.

•L'assessora de projectes, membre del Secretariat Nacional. Funcions: assessorar l'Equip gestor del xerrem junts i col·laborar-hi.

•L'assessora filològica. Funcions: assessorar l'Equip gestor del xerrem junts i col·laborar-hi.

Els elements que conformen la **xarxa** de relacions del xerrem junts són:

•Persones promotores. Funcions: promoure dins l'entitat a què pertanyen o alguna a què tinguin accés la creació d'espais de trobada i comunicació en català xerrem junts.

•Entitats que allotgen grups de conversa. Funcions: allotjar grups xerrem junts i en alguns casos aportar-hi persones voluntàries. Fer la inscripció de persones i valorar l'activitat conjuntament amb la CAL.

•Entitats i institucions que presten suport al xerrem junts. Funcions: col·laborar en el finançament i en la difusió del xerrem junts.

•Administracions públiques. Funcions: col·laborar econòmicament en el finançament del xerrem junts i en la creació de línies estratègiques concretes.

Les **persones voluntàries** són la base del xerrem junts. Totes les persones del Secretariat Nacional, tres de l'Equip Gestor i totes les que condueixen els grups ho són. El desenvolupament de les seves funcions, els drets i els deures, i la multidireccionalitat en l'entramat de relacions que s'estableixen dins el xerrem junts ve marcat pel Pla de Voluntariat de la CAL. En el cas concret de persones voluntàries que condueixen grups, les seves funcions principals són les següents:

•Actuar de vincle amb l'Equip Gestor i amb l'entitat que allotja el grup.

•Prestar suport i servei a l'usuari.

•Col·laborar en l'avaluació del xerrem junts.

En cap cas podran exercir les seves funcions voluntàries si prèviament no han validat amb la seva signatura el Document de Compromís amb la CAL que s'inclou al Pla de Voluntariat. La seva persona de referència dins l'entitat és el Responsable de Voluntariat.

Les **persones destinatàries directes** del xerrem junts són les receptores finals de tot l'entramat, la causa i la finalitat, i tenen dues funcions:

•Assistir als espais de trobada i comunicació en català.

•Col·laborar en l'avaluació del xerrem junts.

OBJECTIUS ANUALS

Objectiu general

•Augmentar significativament el nombre de grups xerrem junts portats per persones voluntàries i promoguts —amb la col·laboració de la CAL— per entitats, col·lectius i organitzacions de cada territori, amb la finalitat de donar suport pràctic i efectiu a la voluntat d'ús de persones que no poden intervenir productivament en català en els contactes socials, sigui per desconeixement o per manca de bagatge i fluïdesa.

Objectius específics

•Determinar un ordre de prioritats d'actuació segons criteris sociolingüístics i de viabilitat funcional.
•Implicar en la promoció i difusió del projecte els agents influents de cada entorn d'actuació.
•Aconseguir la incorporació al projecte del màxim nombre d'entitats, col·lectius i organitzacions socials mitjançant acords de col·laboració amb la CAL amb vistes a la creació, dins del propi àmbit d'acció, de grups xerrem junts.
•Comptar amb el nombre necessari de persones voluntàries i idònies per conduir els grups xerrem junts que es creïn en cada lloc, i oferir-los la formació i els recursos indispensables per dur a terme la tasca dinamitzadora.
•Captar persones amb voluntat d'ús del català, tant en situació de desconeixement com d'insuficiència expressiva i possibilitar-los una major competència oral a través de la participació continuada als grups de conversa.

Objectius operatius

•Dur a terme el pla d'actuació.
•Convocar anualment els agents influents de cada entorn per tal de demanar-los suport en l'impuls o en la continuació del projecte.
•Comunicar amb les entitats de cada entorn que convergeixin amb la CAL en la rellevància dels eixos del projecte (cohesió social, ús social del català i pertinença al país) per tal de donar-los-en informació i convidar-les a participar-hi.
•Detallar i acordar la col·laboració de la CAL amb cada entitat participant, que especifiqui els compromisos d'ambdues parts en el desenvolupament de l'activitat del xerrem junts.
•Aconseguir una mitjana de dues persones voluntàries per grup constituït i oferir-los la formació, l'acompanyament i els materials necessaris per dur a terme la tasca.
•Difondre l'activitat vinculada a les entitats promotores, el voluntariat i els usuaris del projecte a través de mitjans de comunicació per aconseguir un mínim de vuit persones per cada grup constituït.
•Fer un seguiment periòdic dels grups.
•Organitzar trobades de voluntaris i voluntàries per intercanviar experiències, accedir a noves informacions i atendre a aspectes metodològics.
•Aportar material didàctic i recursos per oferir a les persones voluntàries periòdicament.
•Avaluar, al final del període anual, a través de qüestionaris específics adreçats als voluntaris i als assistents, el rendiment de l'activitat respecte de l'augment de la competència lingüística dels assistents, el clima de cohesió social obtingut i el coneixement i l'estima del país generats.
•Informar dels resultats obtinguts als agents influents de cada entorn i a les entitats promotores i gestores dels grups.

ACTIVITATS

1. Dur a terme el pla d'actuació.
1.a. Definició dels punts geogràfics d'actuació
1.b. Classificació dels entorns en funció de la prioritat d'actuació
1.c. Valoració/autoavaluació del procés realitzat

2. Convocar anualment els agents influents de cada entorn per tal de demanar-los suport en l'impuls o en la continuació del projecte.
2.a. Cerca de possibles agents influents
2.b. Descripció de les tasques d'implicació dels agents
2.c. Reunió amb els agents influents i demanda d'implicacions concretes

3. Comunicar amb les entitats de cada entorn que convergeixin amb la CAL en la rellevància dels eixos del projecte (cohesió social, ús social del català i pertinença del país) per tal de donar-los-en informació i convidar-les a participar-hi.
3.a. Cerca de possibles agents promotors i dels seus contactes
3.b. Enviament de correus explicatius del projecte convidant-los a participar
3.c. Convocatòria de reunions amb agents interessats
3.d. Recull dels agents disposats a implicar-se

4. Detallar i acordar la col·laboració de la CAL amb cada entitat participant, especificant els compromisos de les dues parts en el desenvolupament de l'activitat del xerrem junts.
4.a. Reunió per detallar la col·laboració per constituir grups especificant calendaris, horaris, inscripcions, lloc i col·laboracions en la cerca de voluntaris
4.b. Redacció d'un acord que contingui els compromisos pactats
4.c. Signatura de l'acord de col·laboració per ambdues parts
4.d. Emmagatzematge de la documentació resultant

5. Aconseguir una mitjana de dues persones voluntàries per grup constituït i oferir-los la formació, l'acompanyament i els materials que necessitin per dur a terme la tasca.
5.a. Disseny de materials de difusió per a la cerca de persones voluntàries
5.b. Crida per les xarxes socials
5.c. Recull de persones interessades
5.d. Formació a les persones voluntàries i signatura del document de compromís amb la CAL
5.e. Assignació de cada persona voluntària en un grup assolint la ràtio esperada
5.f. Acompanyament a la primera sessió del grup de conversa
5.g. Cessió del material necessari per dur a terme la tasca
5.h. Emmagatzematge de la documentació resultant

6. Difondre l'activitat vinculada a les entitats promotores, el voluntariat i els usuaris del projecte a través de mitjans de comunicació per aconseguir un mínim de vuit persones per cada grup constituït.
6.a. Disseny de materials de difusió de l'activitat
6.b. Extensió dels materials a diversos mitjans de comunicació (xarxes socials, webs, butlletins, mitjans locals i altres recursos de les entitats participants)
6.c. Inscripcions de persones usuàries

7. Fer un seguiment periòdic dels grups.
7.a. Programació d'una visita anual per grup constituït
7.b. Visites a cadascun dels grups i reunions amb les persones voluntàries
7. c. Contacte telefònic o digital semestral per grup
7.d. Recull i resolució d'incidències

8. Organitzar trobades de voluntaris per intercanviar experiències, accedir a noves informacions i atendre aspectes metodològics.
8a. Elaboració d'una base de dades amb totes les dades de les persones voluntàries
8.b. Planificació de la trobada
8.c. Convocatòria de trobada a les persones voluntàries
8.d. Reunió per recollir incidències, intercanviar experiències, obtenir informació nova i respondre a qüestions de metodologia
8.e. Recull d'informacions

9. Aportar material didàctic i recursos per oferir a les persones voluntàries periòdicament.
9.a. Elaboració d'activitats didàctiques
9.b. Enviament d'activitats didàctiques cada mes a les persones voluntàries
9.c. Elaboració de bones pràctiques recollides a les trobades de voluntaris i a les visites dels grups
9.d. Enviament de bones pràctiques recollides cada mes a les persones voluntàries

10. Avaluar, al final del període anual, a través de qüestionaris específics adreçats als voluntaris i als assistents, el rendiment de l'activitat respecte de l'augment de la competència lingüística dels assistents, el clima de cohesió social obtingut i el coneixement i l'estima del país generats.
10.a. Elaboració dels qüestionaris de valoració
10.b. Enviament dels qüestionaris de valoració als voluntaris i als assistents
10.c. Recopilació de les respostes dels qüestionaris de valoració

11. Informar dels resultats obtinguts als agents influents de cada entorn i a les entitats promotores i gestores dels grups.
11.a. Enviament dels resultats inicials obtinguts als agents implicats
11.b. Recull dels punts de vista dels diferents agents implicats abans de l'anàlisi dels resultats inicials
11.c. Anàlisi dels resultats inicials
11.d. Elaboració de l'informe final d'avaluació incorporant-hi les aportacions dels agents implicats vinculades a l'anàlisi i les propostes de millora del xerrem junts
11.e. Difusió de l'informe final a les xarxes socials i el web
11.f. Enviament de l'informe final als agents implicats

AVALUACIÓ DEL PROCÉS

Distribució territorial del xerrem junts

Principals impactes sobre les persones destinatàries

Afirmacions acceptades per més del 90% dels enquestats:

1. Entenc millor les persones que parlen català (comprensió oral)
2. Sé moltes paraules que no sabia (bagatge lèxic)
3. M'he trobat molt a gust al grup de conversa (comunicació humana)

Afirmacions acceptades per més del 80% dels enquestats:

1. Quan converso em surten les paraules amb més facilitat (fluïdesa)
2. Miro més programes de televisió en català (accés als mitjans de comunicació)

EFICÀCIA I IMPLEMENTACIÓ	
% d'accions implementades	93%
SEGUIMENT	
% d'acompliment del calendari	95%
Autovaloració metodològica global de l'Equip Gestor	9/10
ESFORÇ	
Hores de treball voluntari	11.230
Hores de treball remunerat	4.109
COBERTURA	
% global de dones	83,65%
% global de persones nouvingudes	53,55%
IMPACTE	
Núm. de contactes per a la creació de grups i desenvolupament global del xerrem junts amb entitats i administració	158

Dades extretes de la valoració de juny de 2017 de grups xerrem junts.
Enquesta aleatòria a 268 persones usuàries del servei

Autoavaluació qualitativa global de l'Equip Gestor

Equip Gestor adequat?	Sí, però caldria incorporar persones usuàries i del tercer sector, per ampliar l'esperit crític
Sistema de presa de decisions adequat?	Sí
Càrregues de treball adequades?	Intenses, però ben repartides i amb gran suport dins l'equip
Reunions efectives i segons planificació?	Sí
Mecanismes de comunicació interna adequats?	Sí, tot i que es recomana per a la immediatesa l'ús preeminent de les xarxes socials
Estructura administrativa i funcional afavoreix el desenvolupament de l'experiència?	Sí, així com el seu seguiment

ORGANITZACIÓ	
Núm. de reunions	19

COMUNICACIÓ	
% d'acompliment del calendari del pla de comunicació	NV
% d'acompliment en la producció de productes comunicatius	NV

COMUNITAT	
% d'entitats que coneixen l'experiència quan contactem amb ells per primer cop	En grups xerrem, 90% En grups junts, 67%

Creació de xarxa: alguns dels contactes de 2017 per a la creació de grups de conversa

DGPL · Institut Català de les Dones · Gestora de Biblioteques de Barcelona · Servei de Biblioteques de la Generalitat · Secretariat per la Igualtat, Migracions i Ciutadania · CNL Barcelona (Ciutat Vella, Horta-Guinardó i Sant Andreu) · CNL Cornellà · CNL l'Hospitalet · CNL Roses · Districte Municipal de Sant Andreu · Centre Catòlic de Guissona · Coordinadora de la Llengua de l'Ajuntament de Barcelona · Fundació Fedelatina · Fundació ASSIS · Bayt-al-Taqafa · Comunitat paquistanesa "Camí de pau" · Sant Just Solidari · Confederació Catalana d'Associacions de Veïns · AV Santa Perpètua · Associació Ludicocultural Stronghold · Coordinadora d'Associacions Senegaleses de Catalunya · Òmnium Cultural · Carmel Amunt · Pla Comunitari del Carmel · Taula Intercultural de Sants, Hostafrancs i la Bordeta · Fundació Pere Tarrés · UB · Associació d'Ucraïnesos de Catalunya Txervona Kalyna · Ateneu l'Harmonia · IES Emperador Carles · Escola Jacint Verdaguer (Barcelona) · Escola Antaviana (Barcelona) · Escola els Planells (Artesa de Segre) · Associació Lectura Fàcil · Programa Làbora · Casal Extremeny de Sant Just · Punt d'Informació de la Dona de Trinitat Vella · Fundació Surt · Aprenem Compartint · ONG Gra de Blat · Parròquia Sant Antoni de Pàdua de Badalona · Idra Minhaj ul Quran · CASC · ACRS · Ciemen · Centre de Recursos Pedagògics de Sants · CEAR Sant Andreu (...)

RESULTATS ESTADÍSTICS

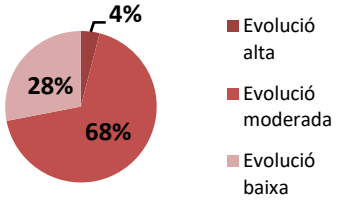
	junts	xerrem	GLOBAL xerrem junts
Núm. grups	78	84	162
Núm. guies / dones	96 / 75,7%	130 / 67,2%	204 / 71%
Núm. usuaris / dones / nouvinguts	588 / 93% / 97%	906 / 79% / 18%	1.494 / 85,3% / 53,55%
Núm. entitats	63	67	109
Edat usuaris	20-40; 76% / 40-60; 21% / >60; 3%	20-40; 10% / 40-60; 39% / >60; 51%	20-40; 39,7% / 40-60; 30,9% / >60; 29,4%
Nivell lingüístic inicial	alt; 36% / mitjà; 31% / baix; 33%	alt; 30% / mitjà; 53% / baix; 18%	alt; 32,7% / mitjà; 43,1% / baix; 24,75%
Hores de conversa	2.491	3.814,5	6.304,5
Núm. seguiments a grups	42	44	86
Núm. formacions	51	52	103
Núm. trobades			6
Núm. reunions equip gestor			19
Núm. acords nous amb entitats			17
Núm. doc. compromís nous			35
Ràtio guies / grup	1,46	1,65	1,56
Ràtio assistents / grup	6	9	7,65

De cara als càlculs estadístics, es considera que el junts representa un 45% del volum total del xerrem junts, mentre que el xerrem un 55%

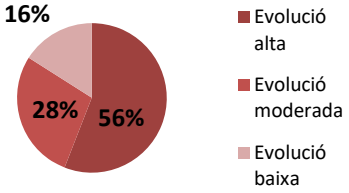
Apreciació evolutiva dels guies en relació al grup

... en grups junts

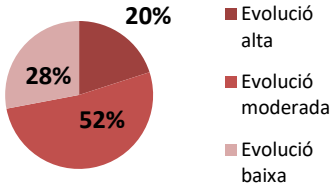
a. Sobre l'expressió oral en català



b. Sobre la cohesió social

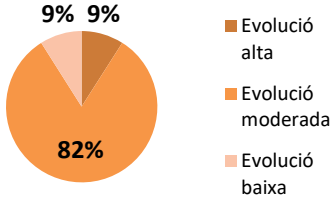


c. Sobre el coneixement del país

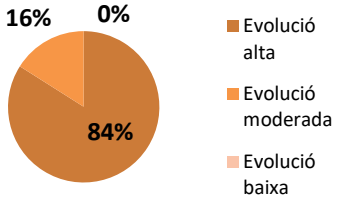


... en grups xerrem

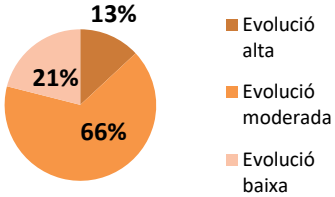
a. Sobre l'expressió oral en català



b. Sobre la cohesió social

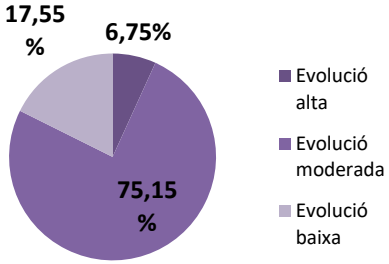


c. Sobre el coneixement del país

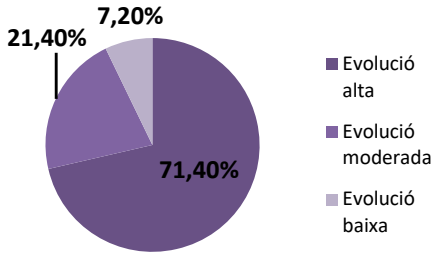


... i en el global del xerrem junts

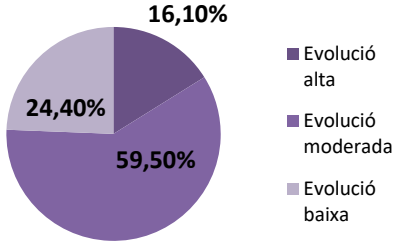
a. Sobre l'expressió oral en català



b. Sobre la cohesió social



c. Sobre el coneixement del país



Dades extretes de la valoració de juny de 2017 de grups xerrem junts. Expressades en % de guies que es posicionen en cada apartat, d'acord amb l'evolució de cadascun dels ítems valorats que aprecien al llarg de l'any, dins el grup que porten.
Participació a la valoració: 55,95% (58% a grups junts i 44% a grups xerrem).

DISCUSSIÓ

L'assoliment dels objectius plantejats per a 2017 s'ha vist condicionat per un parell de factors rellevants. El primer d'aquests factors ha estat la situació política del país, que ha dut moltes persones a centrar els seus esforços de voluntariat en entitats centrades en el procés d'independència de Catalunya. Això ha implicat que al llarg de 2017 haguem hagut de treballar amb un volum de voluntariat significativament inferior al de 2016. Amb tot, hi ha hagut un esforç total de treball voluntari d'11.230 hores al llarg de 2017, repartit entre 204 persones. El segon d'aquests factors condicionants ha estat la presa de consciència per part de l'equip gestor del xerrem junts, d'acord amb els esdeveniments del primer trimestre de feina, que la via d'expansió territorial era d'implementació lenta. Això ens ha empès a seguir-hi treballant mirant cap al futur, però paral·lelament ens ha fet recalibrar cap amunt el pes sectorial en l'expansió, més productiu i demandat, per poder assolir els objectius quantitatius plantejats.

Aquests dos elements han interferit en la traçada inicial, sobretot en allò que fa referència a les estructures funcionals dels grups de conversa així com en la orientació dels esforços de l'equip gestor en relació amb el disseny de l'entramat d'entitats amb qui treballar. Tot això ha quedat reflectit en l'aspecte final del xerrem junts a 31 de desembre de 2017.

D'aquesta manera, ja al mes d'abril es va haver de modificar lleugerament l'objectiu general del projecte, que pretenia l'expansió vers unes zones específiques que s'han demostrat menys productives de l'esperat a curt termini, per centrar-lo en el creixement sectorial, molt més adaptat a la nostra manera de treballar i a la receptivitat immediata de les entitats i les administracions diana. Partint d'aquí, el pla de comunicació també es va haver de refer de cap i de nou, atès que van canviar bona part dels seus receptors.

En canvi, els objectius específics i operatius, molt més centrats en el desenvolupament tècnic del xerrem junts, es van poder mantenir.

Per una altra banda, aquest 2017 l'Equip Gestor considera que ha treballat adequadament per aconseguir els objectius quantitatius i qualitatius que s'havia marcat. Malgrat això, es considera que hi ha mancat el punt de vista de les persones receptores del servei, així com un major pes d'aportacions del tercer sector. Aquestes aportacions haguessin permès un major esperit crític, sempre adequat per assolir l'excel·lència. A més, amb un Equip Gestor més ampli les càrregues de treball podrien haver estat més lleugeres. Entre aquestes càrregues repartides entre treball voluntari i remunerat (4.109 hores) hi destaquen els més de 150 contactes amb entitats i administracions públiques que han ajudat a desenvolupar la xarxa del xerrem junts i a crear una estructura sòlida en expansió. Una xarxa que el 2017 ha implicat un xic més de 160 grups de conversa allotjats per més de 100 entitats, que han prestat servei a més de 1400 persones; amb un resultat total de més de 6300 hores de conversa en català.

És destacable el manteniment del biaix de gènere que el xerrem junts sempre ha cercat. Si es té en compte la suma de persones voluntàries i usuàries, més d'un 80% de l'entorn humà és femení.

També és destacable que en el global del xerrem junts més d'un 50% de les persones que reben servei són persones nouvingudes recentment. En el cas de les persones que assisteixen als grups junts aquest percentatge supera el 95%.

I d'aquestes persones, més del 90% coincideixen en afirmar que participar del xerrem junts els ha reportat millores en comprensió oral, bagatge lèxic i comunicació humana.

Per acabar, voldríem ressaltar que entre un 10% (en grups xerrem) i un 30% (en grups junts) de les entitats amb qui hem contactat no coneixien prèviament el xerrem junts. Aquestes noves relacions de coneixement són els contactes que haurem d'anar potenciant en un futur.

CONCLUSIONS

1. El ritme d'implementació lent de l'expansió territorial ha empès la CAL a haver de modificar, de bon començament, l'enfocament inicial planificat. Tot això ha tingut una afectació sobre els resultats esperats. S'ha hagut de reajustar cap amunt el pes de l'expansió sectorial en relació a la territorial. El pla de comunicació ha quedat afectat de manera severa.

2. L'objectiu general, els objectius específics i els objectius operatius s'han assolit excepte en aquests dos àmbits anomenats en l'apartat 1 de les presents conclusions. S'han dut a terme totes les activitats previstes per desenvolupar el xerrem junts.

3. L'Equip Gestor ha treballat adequadament per desenvolupar el projecte d'expansió i ha ajudat a assolir els objectius quantitatius globals per a 2017.

4. La situació política a Catalunya ha restat voluntariat al projecte. Malgrat això, el compromís de les persones voluntàries actives ha permès prestar servei a tots els grups, tot i que amb ràtios menors de suport als assistents.

5. La xarxa de relacions en què la CAL s'ha bellugat ha estat àmplia, buscada a consciència, diversa i orientada als objectius de l'entitat.

6. La CAL ha sabut orientar la seva oferta al públic diana escollit.

7. S'ha assolit fer créixer el volum de grups de conversa i persones assistents segons allò previst per a 2017.

8. S'observa positivament que l'edat mitjana de les persones ateses va baixant.

9. El factor formació com a mètode d'apoderament personal es va definint com a eix central del xerrem junts.

10. El principal impacte del xerrem junts sobre les persones destinatàries de l'activitat es manifesta en una millora en la comprensió oral, en el bagatge lèxic, en la fluïdesa, en la comunicació humana i en la cohesió social.

PROPOSTES D'EVOLUCIÓ

1. Incorporar a l'Equip Gestor persones usuàries del servei i persones relacionades amb el tercer sector.

2. Implementar el junts avançat per establir clarament els tres nivells funcionals reals del xerrem junts.

3. Seguir amb l'estratègia sectorial de creació de xarxa com a eix central de desenvolupament. En paral·lel, seguir amb l'estratègia territorial, assumint la lenta visualització de les reaccions a les nostres accions.

4. Cercar recursos financers propis per dependre en menor mesura de l'administració pública.

5. Replegar el desplegament de la proposta a l'espera de poder trobar de nou unes fonts de finançament que permetin continuar amb l'expansió del xerrem junts.

6. Crear un sistema de cerca de voluntariat que ens permeti disposar d'un volum acumulat de persones que pugui donar resposta a les necessitats que el xerrem junts vagi tenint.

7. Potenciar la creació de grups autogestionats per entitats, sobretot en allò que fa referència a l'aportació de voluntariat propi i funcionament bàsic.

ANNEX: llista de grups 2017

Grups xerrem 2017

Punt trobada / Entitat	Dia setmana	Horari	Població
Casal d'Avis Pep Ventura	Dimecres	11.30h-13.00h	Badalona
Casal Cívic Badia	Dilluns i dimecres	10.00h-11.00h i 9.45h-10.45h	Badia del Vallès
Orfeó Gracienc	Dijous	18.30h-20.30h	Barcelona
Centre Cívic Matas i Ramis	Dilluns	19.00h-20.30h	Barcelona
Punt d'Informació Juvenil (PIJ)	Dimarts	19.00h-20.45h	Barcelona
Parròquia Sant Àngel Custodi	Dilluns	19.00h-20.45h	Barcelona
Ateneu Popular de les Corts	Dimecres	17.00h-18.00h	Barcelona
Centre Catòlic de Sants	Divendres	18.30h-20.00h	Barcelona
Casal Cívic Estació de Magòria	Dijous	18.15h-19.45h	Barcelona
Biblioteca Francesc Candel	Dimarts	19.00h-20.30h	Barcelona
Escola Lluís Vives	Dissabte	15.30h-17.00h	Barcelona
Biblioteca Francesc Candel	Dimarts	11.00h-12.30h	Barcelona
AV Esquerra de l'Eixample	Dimarts	19.30h-20.45h	Barcelona
Casal de la Parròquia de Sant Oleguer	Dijous	10.30h-12.00h	Barcelona
Centre Cívic Font de la Guatlla	Dimecres	19.30h-21.00h	Barcelona
CFA Can Batlló	Dimecres	12.30h-14.00h	Barcelona
Casal de la Gent Gran Mossèn Clapés	Dimecres	11.30h-13.00h	Barcelona
Centre Social de Sants	Dijous	19.00h-20.30h	Barcelona
Casal de Gent Gran d'Horta	Dimecres	11.00h-12.00h	Barcelona
Casal de Gent Gran d'Horta	Dimecres	12.00h-13.00h	Barcelona
Casal de Gent Gran d'Horta	Dimecres	12.00h-13.00h	Barcelona
Casal de Gent Gran d'Horta	Dijous	11.00h-12.00h	Barcelona
Centre Càritas Barceloneta	Dilluns	9.30h-11.00h	Barcelona
Centre Càritas Aurora	Dimecres	16.00h-17.30h	Barcelona
Centre Cívic de la Casa del Rellotge	Dilluns	18.30h-20.00h	Barcelona
Parròquia del Pilar de Barcelona	Dimecres	17.00h-18.30h	Barcelona
Associació de Veïns de Verdum	Dilluns	18.00h-20.00h	Barcelona
AV Sagrada Família	Dilluns	18.30h-20.00h	Barcelona
Lluïsos d'Horta	Dimecres	19.00-20.30h	Barcelona
Casa del Mar	Dimecres	11.30h-12.45h	Barcelona
Biblioteca Vapor Vell	Dilluns	10.00h-11.30h	Barcelona
Centre Cívic Sant Martí	Dimarts	19.00h-21.00h	Barcelona
CFA Can Batlló	Dimarts	15.00h-16.00h	Barcelona
Institució Montserrat	Dijous	19.00h-20.30h	Barcelona
Biblioteca Nou Barris	Dijous	11.00h-13.00h	Barcelona
Gra de Blat	Dijous	18.45h-19.45h	Barcelona
Biblioteca Nou Barris	Divendres	18.00h-20.00h	Barcelona
Centre Social de Sants	Dimecres	10.00h-11.30h	Barcelona
EBM L'Arbret de l'Eixample	Dijous	15.00h-16.00h	Barcelona
Biblioteca Vapor Vell	Divendres	10.00h-11.30h	Barcelona
Centre Cívic Cinema Iris	Dijous	10.00h-11.30h	Calafell
Centre Cívic Cinema Iris	Dimarts	10.00h-11.30h	Calafell

P. de Santa Maria de Caldes de Montbui	Dimecres	17.00h-18.00h	Caldes de Montbui
Cal Gorina	Dimecres	17.30h-19.00h	Castellar del Vallès
Centre Cultural l'Avenç	Dijous	18.30h-20.00h	Esplugues de Llobregat
Parròquia Sant Francesc d'Assís	Dimecres	16.00h-17.15h	Les Franqueses del Vallès
EPA Can Serra	Dilluns	17.30h-19.00h	L'Hospitalet
Ateneu de Cultura Popular de l'Hospitalet	Dimarts	19.00h-20.30h	L'Hospitalet
Parròquia de Sant Joan Evangelista	Dimecres	17.00h-18.30h	L'Hospitalet
Parròquia de Sant Joan Evangelista	Dijous	18.00h-19.00h	L'Hospitalet
Parròquia de Santa Maria del Gornal	Dimecres	19.00h-20.30h	L'Hospitalet de Llobregat
Casal de la Gent Gran de Matadepera	Dimarts	11.00h-12.00h	Matadepera
Casal Cultural de Mollet	Dilluns	16.30h-18.00h	Mollet del Vallès
Castell de Pallejà	Dimecres	10.00h-12.00h	Pallejà
Casal Jaume I Perpinyà	Dijous	14.30h-16.30h	Perpinyà
Casal del Conflent	Dilluns	18.30h-20.00h	Prada de Conflent
Fundació Bosch i Cardellach	Dimarts	19.00h-20.30h	Sabadell
Biblioteca Vapor Badia	Dijous	18.00h-19.30h	Sabadell
Centre Cívic La Concòrdia	Dimecres	17.30h-19.00h	Sabadell
Centre Cívic Sant Oleguer	Dimarts	10.00h-11.30h	Sabadell
Centre Cultural Torre Romeu	Dijous	19.00h-20.30h	Sabadell
Biblioteca Vapor Badia	Dijous	19.00h-20.30h	Sabadell
SLC Sant Andreu de la Barca	Dijous	10.00h-11.30h	Sant Andreu de la Barca
SLC Sant Andreu de la Barca	Dimecres	15.15h-16.45h	Sant Andreu de la Barca
Associació Espai de Dones Creatives	Dilluns	18.00h-19.30h	Sant Andreu de la Barca
Casal de la 3a edat de Sant Cebrià del Rosselló	Dimecres	18.15h-19.45h	Sant Cebrià del Rosselló
Casa Bastinos	Dimecres	17.00h-18.00h	Sant Fost de Campsentelles
Ass. Cultural de Dones Can Boada	Dijous	17.30h-19.00h	Terrassa
Biblioteca D6 Terrassa	Divendres	10.30h-12.00h	Terrassa
Biblioteca D6 Terrassa	Dijous	10.30h-12.00h	Terrassa
Biblioteca D2 Terrassa	Dimarts	16.30h-18.00h	Terrassa
Ass. Cultural de Dones Can Boada	Dimarts	18.45h-20.00h	Terrassa
Biblioteca D4 Terrassa	Dijous	16.30h-18.00h	Terrassa
Casal Cívic Sant Llorenç	Dijous	15.30h-17.00h	Terrassa
Casal Cívic Pla de Bon Aire	Divendres	10.30h-12.00h	Terrassa
AV Les Arenes	Dimecres	17.30h-19.00h	Terrassa
Biblioteca Central de Terrassa	Dissabte	11.00h-12.30h	Terrassa
Associació de la Gent Gran D2 Terrassa	Dilluns	16.00h-17.00h	Terrassa
Biblioteca D6 Terrassa	Dimarts	10.30h-12-00h	Terrassa
Biblioteca D6 Terrassa	Dijous	10.30h-12-00h	Terrassa
Escola Agustí Bartra	Dilluns	9.00h-10.30h	Terrassa
Biblioteca Municipal Pompeu Fabra	Dijous	11.00h-12.30h	Torrelles de Llobregat
Biblioteca Marcel·lí Domingo	Dimecres	17.00h-18.00h	Tortosa
Biblioteca Marcel·lí Domingo	Dimecres	18.00h-19.00h	Tortosa

Grups junts 2017

Punt trobada / Entitat	Dia setmana	Horari	Població
AMPA Els Planells	Dimecres	15.15h-16.15h	Artesa de Segre
Centre d'Entitats Les Monges	Dimecres	20.00h-21.00h	Artesa de Segre
Espai Betsaida	Dilluns	10.45h-12.15h	Badalona
Associació La Mussara	Dilluns	17.00h-18.00h	Badalona
Institut Júlia Minguell	Dimecres	15.00h-16.30h	Badalona
Escola Joan Llongueras	Dimarts	15.10h-16.40h	Badalona
Escola Antoni Botey	Dimarts	15.00h-16.30h	Badalona
Parròquia de Sant Antoni de Pàdua	Dimecres	11,00h-12.15h	Badalona
Parròquia de Sant Medir	Dijous	18.00h-19.30h	Barcelona
Centre Cívic Font de la Guatlla	Dimecres	19.30h-21.00h	Barcelona
Espai d'Inclusió del Casc Antic	Dimarts i dijous	11.15h-12.15h	Barcelona
Escola Drassanes	Dijous	15.00h-16.30h	Barcelona
Escola Vedruna Àngels	Divendres	16.00h-17.00h	Barcelona
Centre Cívic de la Casa del Rellotge	Dilluns	18.30h-20.00h	Barcelona
CEIP Mestre Morera	Dimecres	15.00h-16.30h	Barcelona
Centre Social de Sants	Dimecres	19.00h-20.30h	Barcelona
Casal de la Gent Gran Mossèn Clapés	Dimecres	11.30h-13.00h	Barcelona
Casal Cívic Estació de Magòria	Dijous	18.15h-19.45h	Barcelona
Escola Mediterrània	Dilluns	15.30h-16.30h	Barcelona
Iniciatives Solidàries	Dimecres	16.30h-18.00h	Barcelona
CFA Rius i Taulet	Dimarts	16.30h-17.30h	Barcelona
Escola Lluís Vives	Dijous	9.15h-10.30h	Barcelona
Espai d'Inclusió del Casc Antic	Dimecres	11.30h-12.30h	Barcelona
Escola Jacint Verdaguer	Dijous	15.10h-16.50h	Barcelona
Escola Lluís Vives	Dimarts	16.00h-17.30h	Barcelona
Escola Lluís Vives	Dissabte	15.30h-17.00h	Barcelona
AFA Escola Carles I	Dimarts	9.15h-10.30h	Barcelona
EBM L'Arbret de l'Eixample	Dimecres	15.00h-16.00h	Barcelona
USOC	Dimecres	17.00h-18.00h	Barcelona
Espai 210	Dimarts	10.30h-12.00h	Barcelona
Biblioteca Francesc Candel	Dimarts	11.00h-12.30h	Barcelona
Centre Social de Sants	Dijous	11.00h-12.30h	Barcelona
Centre Catòlic de Sants	Divendres	18.30h-20.00h	Barcelona
Escola El Sagrer	Dimecres	15.00h-16.30h	Barcelona
Gra de Blat	Dilluns	20.00h-21.00h	Barcelona
Iniciatives Solidàries	Dimecres	17.00h-18.00h	Barcelona
Casal de Gent Gran d'Horta	Dilluns	18.30h-19.30h	Barcelona
Ateneu l'Harmonia	Dimarts	18.30h-19.45h	Barcelona
Assís Centre d'Acollida	Dimarts	10.30h-12.00h	Barcelona
Parròquia del Pilar de Barcelona	Dimecres	17.00h-18.30h	Barcelona
Fedelatina	Dimecres	15.00h-16.30h	Barcelona

Institut Emperador Carles	Dimecres	17.00h-18.30h	Barcelona
Escola Lluís Vives	Dimarts	15.00h-16.15h	Barcelona
Espai d'Inclusió del Casc Antic	Dilluns	11.30h-12.30h	Barcelona
Espai d'Inclusió del Casc Antic	Dilluns	12.30h-13.30h	Barcelona
CEIP La Palmera	Dijous	15.15h-16.30h	Barcelona
CEIP Els Horts	Dijous	15.15h-16.20h	Barcelona
CEIP Cervantes	Dimarts	15.15h-16.30h	Barcelona
Parròquia de Sta. Maria de Caldes de Montbui	Dimecres	17.00h-18.00h	Caldes de Montbui
Parròquia de Sta. Maria de Caldes de Montbui	Dimarts	17.00h-18.00h	Caldes de Montbui
CEIP Santa Maria de Cervelló	Dijous	15.00h-16.30h	Cervelló
Local Parroquial El Pilar Càritas	Divendres	9.45h-11.15h	Cornellà
Centre Catòlic de Guissona	Dilluns i dimarts	17.30h-19.00h i 9.30h-11.00h	Guissona
Antic Cinema Romero	Dilluns	11.00h-13.00h	L'Hospitalet de Llobregat
Parròquia de Santa Maria del Gornal	Dimecres	19.00h-20.30h	L'Hospitalet de Llobregat
Escola Can Besora	Dijous	15.00h-16.30h	Mollet del Vallès
Biblioteca Municipal de Montbrió del Camp	Dimarts	11.00h-12.00h	Montbrió del Camp
Centre Cívic Sant Oleguer	Dijous	9.30h-11.00h	Sabadell
Centre Cívic Can Rull	Dilluns	15.45h-16.45h	Sabadell
Centre Cívic Creu Alta-Can Balsach	Dimarts i dimecres	11.30-13.00h i tarda	Sabadell
Centre Cívic Sant Oleguer	Dijous	9.30h-11.00h	Sabadell
IES Jonqueres	Dijous	18.00h-19.00h	Sabadell
Casa d'Extremadura	Dimarts	19.00h-20.30h	Sant Just Desvern
Local Parroquial Foc Nou	Dimecres	11.15h-12.45h	Santa Coloma de Gramenet
Òmnium Terrassa	Dimarts	18.00h-19.30h	Terrassa
Grup de Colònies Ca n'Anglada	Dimarts	10.00h-11.30h	Terrassa
Biblioteca D6 Terrassa	Dimarts	10.15h-12.15h	Terrassa
Grup de Colònies Ca n'Anglada	Dimarts	10.00h-11.30h	Terrassa
Casal Cívic Pla de Bon Aire	Divendres	10.30h-12.00h	Terrassa
Escola Agustí Bartra	Dilluns	9.00h-10.30h	Terrassa
Casal Cívic Pla de Bon Aire	Dimarts	10.30h-12.00h	Terrassa
Biblioteca D2 Terrassa	Dijous	10.00h-12.00h	Terrassa
Mesquita de Terrassa	Dijous	15.15h-16.30h	Terrassa
Biblioteca D2 Terrassa	Divendres	10.00h-12.00h	Terrassa
Biblioteca D6 Terrassa	Divendres	10.15h-12.00h	Terrassa
La Trobada	Dilluns	16.30h-17.30h	Terrassa
Biblioteca D6 Terrassa	Dijous	11.00h-12-00h	Terrassa
Biblioteca Municipal Pompeu Fabra	Divendres	16.00h-17.30h	Torrelles de Llobregat